Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher (B2C)

Stand Juli 2026

FIVSEN

FIVSEN GmbH | Schubertstraße 6a | 8010 Graz | AUSTRIA
Eduard-Ast-Strasse 9, Tor 51-045, 8073 Feldkirchen bei Graz | AUSTRIA

FN 598423 i
www.fivsen.com

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Begriffsbestimmungen
3. Vertragsabschluss
4. Angebote und Kostenvoranschläge
5. Leistungsumfang
6. Entwicklungsleistungen und Sonderanfertigungen
7. Restaurierung und Restomod
8. Lieferung und Montage
9. Preise und Zahlungsbedingungen
10. Eigentumsvorbehalt
11. Gewährleistung
12. Haftung
13. Software und digitale Inhalte
14. Geistiges Eigentum
15. Datenschutz
16. Widerrufsrecht
17. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen der FIVSEN GmbH (nachfolgend „FIVSEN“) und Verbrauchern im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

1.2 Sie gelten insbesondere für Leistungen in den Bereichen

- Entwicklung
- Engineering
- Sonderanfertigungen
- Restaurierung
- Restomod
- Fertigung
- Montage
- Wartung
- Software
- Firmware
- Smart Systems
- Beratung
- Vermietung.

1.3 Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

2. Begriffsbestimmungen

Verbraucher

ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Leistung

umfasst sämtliche Lieferungen, Werkleistungen, Dienstleistungen sowie digitale Leistungen der FIVSEN GmbH.

Sonderanfertigung

ist jede individuell nach Kundenwunsch entwickelte oder gefertigte Leistung.

3. Vertragsabschluss

3.1 Angebote von FIVSEN sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

3.2 Der Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Leistungserbringung zustande.

3.3 Technische Zeichnungen, Visualisierungen, CAD-Darstellungen sowie Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung und können geringfügig vom endgültigen Produkt abweichen, soweit dies für den Verbraucher zumutbar ist.

4. Angebote und Kostenvoranschläge

4.1 Kostenvoranschläge erfolgen nach bestem Wissen auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Erstellung bekannten Informationen.

4.2 Ergibt sich im Verlauf eines Projekts zusätzlicher, bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer Aufwand, informiert FIVSEN den Verbraucher vor Durchführung der zusätzlichen Arbeiten.

4.3 Zusätzliche Leistungen werden nur nach Zustimmung des Verbrauchers erbracht, sofern keine gesetzlichen Ausnahmen bestehen.

5. Leistungsumfang

5.1 Art und Umfang der Leistung ergeben sich aus

- Angebot,
- Auftragsbestätigung,
- Leistungsbeschreibung,
- technischen Projektunterlagen.

5.2 FIVSEN ist berechtigt, technisch gleichwertige Komponenten oder Materialien einzusetzen, sofern dadurch keine wesentliche Beeinträchtigung der vereinbarten Leistung entsteht.

5.3 Teilleistungen sind zulässig, soweit sie für den Verbraucher zumutbar sind.

6. Entwicklungsleistungen und Sonderanfertigungen

6.1 Entwicklungsleistungen erfolgen nach dem jeweiligen Stand der Technik.

6.2 Prototypen dienen der technischen Erprobung und können hinsichtlich Material, Verarbeitung oder Funktion von späteren Serienprodukten abweichen.

6.3 Individuelle Sonderanfertigungen werden ausschließlich nach den vereinbarten Spezifikationen hergestellt.

6.4 Änderungswünsche während der Projektlaufzeit können zusätzliche Kosten und Terminänderungen verursachen. FIVSEN informiert den Verbraucher hierüber vor Umsetzung der Änderungen.

7. Restaurierung und Restomod

7.1 Bei Restaurierungsarbeiten können nach Demontage verdeckte Schäden sichtbar werden.

7.2 In diesem Fall informiert FIVSEN den Verbraucher über den zusätzlichen Arbeitsumfang sowie die voraussichtlichen Mehrkosten.

7.3 Zusatzarbeiten werden grundsätzlich erst nach Zustimmung des Verbrauchers durchgeführt, soweit keine Maßnahmen zur Gefahrenabwehr erforderlich sind.

8. Lieferung und Montage

8.1 Liefertermine gelten nur dann als verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

8.2 Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer von FIVSEN nicht zu vertretender Umstände verlängern vereinbarte Lieferfristen angemessen.

8.3 Ist eine Montage vereinbart, stellt der Verbraucher die hierfür erforderlichen Voraussetzungen, insbesondere Zugang, Stromversorgung und geeignete Arbeitsbereiche, rechtzeitig bereit.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

9.1 Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen.

Zusätzliche Kosten, insbesondere für Versand, Montage oder behördliche Gebühren, werden vor Vertragsabschluss gesondert ausgewiesen.

9.2 Rechnungsstellung

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei individuell vereinbarten Projekten kann FIVSEN angemessene Anzahlungen oder Teilzahlungen entsprechend dem Projektfortschritt vereinbaren.

9.3 Zahlungsverzug

Gerät der Verbraucher mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. FIVSEN ist berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen und erforderliche Kosten der Rechtsverfolgung geltend zu machen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche gelieferten Waren und Produkte im Eigentum der FIVSEN GmbH.

Der Verbraucher verpflichtet sich, Vorbehaltsware bis zum Eigentumsübergang sorgfältig zu behandeln.

11. Gewährleistung

11.1 Gesetzliche Gewährleistung

Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechts.

11.2 Verbesserung oder Austausch

Im Gewährleistungsfall ist FIVSEN berechtigt, den Mangel zunächst durch Verbesserung oder Austausch zu beheben, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Schlägt die Verbesserung oder der Austausch fehl oder ist beides unmöglich oder unverhältnismäßig, stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Rechte zu.

11.3 Kein Gewährleistungsfall

Die Gewährleistung umfasst insbesondere nicht Schäden, die entstanden sind durch

- unsachgemäße Verwendung,
- gewöhnliche Abnutzung,
- mangelnde Wartung,
- Veränderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte,
- Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Wartungsanleitungen.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bleiben unberührt.

12. Haftung

FIVSEN haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht für

- Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden,
- Ansprüche nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet FIVSEN im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für vorhersehbare Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

13. Software und digitale Inhalte

13.1 Nutzungsrechte

Soweit Software, Firmware oder digitale Inhalte Bestandteil der Leistung sind, erhält der Verbraucher ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht im vertraglich vereinbarten Umfang.

13.2 Updates

Soweit gesetzlich erforderlich oder vertraglich vereinbart, stellt FIVSEN notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates für digitale Produkte bereit.

13.3 Drittsoftware

Werden Produkte oder Software Dritter verwendet, gelten ergänzend deren jeweilige Lizenzbedingungen.

14. Geistiges Eigentum

Sämtliche Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte sowie sonstige Schutzrechte an

- Software,
- Firmware,
- Konstruktionen,
- CAD-Dateien,
- Zeichnungen,
- Dokumentationen,
- Designs,
- Marken,
- Logos,
- Produktnamen

verbleiben bei FIVSEN oder den jeweiligen Rechteinhabern.

Die Übergabe eines Produkts führt nicht zur Übertragung dieser Rechte.

Der Verbraucher ist nicht berechtigt, Software oder technische Unterlagen außerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs zu vervielfältigen, zu verbreiten oder zu bearbeiten, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

15. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz sowie der Datenschutzerklärung der FIVSEN GmbH.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website der FIVSEN GmbH abrufbar.

16. Widerrufsrecht

16.1 Allgemeines

Verbrauchern steht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) zu, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung der FIVSEN GmbH sowie dem Muster-Widerrufsformular, die dem Verbraucher vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt werden.

16.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht, soweit gesetzlich vorgesehen, bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden,
- Leistungen, mit deren Ausführung auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde und bei denen der Verbraucher bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert,
- weiteren gesetzlich geregelten Ausnahmen gemäß FAGG.

17. Referenzprojekte

FIVSEN veröffentlicht Fotos, Projektdaten oder sonstige Informationen, aus denen ein Verbraucher identifiziert werden kann, ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung.

Eine anonymisierte Darstellung von Projekten ist zulässig, sofern dadurch kein Rückschluss auf die Person des Verbrauchers möglich ist.

18. Höhere Gewalt

Kann FIVSEN Leistungen aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer und von FIVSEN nicht zu vertretender Umstände nicht oder nicht rechtzeitig erbringen, verlängern sich vereinbarte Leistungsfristen angemessen.

Hierzu zählen insbesondere:

- Naturkatastrophen,
- Krieg,
- Terrorismus,
- Pandemien,
- behördliche Maßnahmen,
- Arbeitskämpfe,
- erhebliche Lieferkettenstörungen,
- Energieversorgungsausfälle,
- Cyberangriffe.

FIVSEN informiert den Verbraucher unverzüglich über solche Ereignisse und deren voraussichtliche Auswirkungen.

19. Schlussbestimmungen

19.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG), soweit dem keine zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften entgegenstehen.

19.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

19.3 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, soweit gesetzlich zulässig.

19.4 Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen für Verbraucher.

Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die ab dem 01. Juli 2026 abgeschlossen werden.

Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Verbraucher / B2C)

FIVSEN GmbH · Eduard-Ast-Straße 9, 8073 Feldkirchen bei Graz, Österreich · service@v-make.at
Diese Ergänzung gilt für Verträge über den V-DIGITAL Website-Intelligence PRO-Report, die ab dem **3. November 2026** abgeschlossen werden. Sie ergänzt und konkretisiert die §§ 13 (Software und digitale Inhalte) und 16 (Widerrufsrecht) der AGB (Stand Juli 2026).

---

§ 13a V-DIGITAL Website-Intelligence PRO-Report (digitale Leistung)

Der kostenpflichtige V-DIGITAL Website-Intelligence PRO-Report ist eine digitale Leistung (Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden). Der Report wird nach vollständiger, bestätigter Zahlung automatisiert erstellt und dem Kunden per E-Mail als zugriffsgeschützter, zeitlich befristeter Link (30 Tage) sowie als PDF bereitgestellt.

Der Report beruht auf einer automatisierten Analyse der vom Kunden angegebenen, öffentlich zugänglichen Website zum Zeitpunkt der Prüfung. Er stellt keine Rechts-, Steuer- oder Sicherheitsberatung dar und sichert keine bestimmten Suchmaschinen-Rankings, Platzierungen, Zitate in KI-Systemen oder rechtliche Konformität zu. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur internen Verwendung. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt.

§ 16a Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Bei Verträgen über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (PRO-Report), erlischt das Widerrufsrecht des Verbrauchers gemäß **§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG**, sobald die FIVSEN GmbH mit der Ausführung begonnen hat, nachdem der Verbraucher (a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und (b) bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert. Diese Zustimmung und Bestätigung wird im Bestellprozess vor Kaufabschluss eingeholt. Im Übrigen gilt die Widerrufsbelehrung unter v-make.at/widerruf.

Im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand Juli 2026) unverändert gültig. Bei Widersprüchen zwischen dieser Ergänzung und den ursprünglichen AGB gilt für den V-DIGITAL PRO-Report diese Ergänzung vorrangig. Stand dieser Ergänzung: November 2026.